



Neue Version für Dynamics NAV 2009 SP1
und alle Versionen ab v3.70
Die Highlights

Lernversion und Preise:
www.activeTAPI.net

- ✓ Weltweit fast 1200 Anwender bei ca. 60 NAV Kunden (Stand: Mitte 2009)
- ✓ Basiert auf dem Windows TAPI-Standard
- ✓ Keine zusätzliche Hardware notwendig
- ✓ Hardwareunabhängig - jedes TAPI-fähige Telefon oder Telefonanlage ist geeignet.
- ✓ Frei skalierbar mit der Telefonanlage des Kunden
- ✓ Gleichermaßen geeignet für kleine Gruppen und große Call-Center
- ✓ Offene und dokumentierte, objektorientierte Programmierschnittstelle
- ✓ Formatierung und Prüfung von Telefonnummern während der Eingabe!
- ✓ Erkennung von Telefonnummern
- ✓ Schreiben eines Logbuchs
- ✓ Überwachung mehrerer Leitungen (z.B. als Serverfunktionalität realisierbar)
- ✓ Ungeschützte Navision-Objekte erlauben beliebige Anpassungen



Das Telefon steht heute im Mittelpunkt jeder Bürotätigkeit. Schade eigentlich, dass Microsoft Dynamics NAV nur ausgehend wählen kann.

Eingehender Anruf - die Telefonnummer wird angezeigt. Es kann doch nicht so schwer sein, die Informationen des Anrufers aus der Microsoft Dynamics NAV Datenbank zu ermitteln und einen entsprechenden Workflow anzustoßen!

Ist es auch nicht... , vorausgesetzt Sie haben activeTAPI-DyNAV!

activeTAPI-DyNAV ist zum Einen eine objektorientierte Programmierschnittstelle, über die Sie jede Telefonie-Integration mit Microsoft Dynamics NAV realisieren können. Zum anderen beinhaltet activeTAPI-DyNAV vorgefertigte Microsoft Dynamics NAV-Objekte, welche die grundlegenden Telefonie-Funktionalitäten bereits implementieren.

activeTAPI-DyNAV benötigt keine zusätzliche Hardware! activeTAPI ist skalierbar - von einem Arbeitsplatz bis hin zu großen Call-Centern! Und: activeTAPI ist unabhängig von der verwendeten Telefonhardware!

Der "Trick" hierbei ist, dass die Telefone oder die Telefonanlage des Kunden direkt über den sogenannten TAPI-Treiber angesprochen werden, welcher auf den einzelnen Arbeitsstationen installiert ist. Dieser TAPI-Treiber gehört und passt immer zu der Telefonanlage; denn er wird vom Hersteller der Telefonanlage geliefert.



Somit kann jedes TAPI-fähige Telefongerät mit activeTAPI-DyNAV verwendet werden - auch unter Citrix. Einzig der jeweilige TAPI-Geräte-treiber bestimmt die Grenzen des Möglichen.

Windows-TAPI - das Telephony Application Programming Interface - ist gleichbedeutend mit "Windows Telefonie". Immer mehr Anlagenhersteller setzen auf diesen Standard. Über TAPI können sowohl einzelne Endgeräte - direkt angeschlossen an USB/COM1 eines Arbeitsplatzes (1st Party) - angesprochen werden als auch komplexe Telefonanlagen, die direkt in das LAN integriert sind (3rd Party). activeTAPI unterstützt beide Ansätze und aus Sicht von Microsoft Dynamics NAV sehen Sie keinen Unterschied!

Standardisiert, hardwareunabhängig, voll skalierbar, programmierbar, vorgefertigte Funktionalitäten "aus der Box", keine zusätzliche Hardware, u.v.v.m. ...

- ✓ Wählen aus der Anwendung
- ✓ Erkennung von eingehenden Anrufen
- ✓ Automatische Ermittlung des Anrufers in der Microsoft Dynamics NAV Datenbank
- ✓ Verzweigung zum entsprechenden Datensatz
- ✓ Schreiben eines Logbuchs
- ✓ Automatische Formatierung von Telefonnummern bei Benutzereingabe!!!
- ✓ Externer Dialer für die interaktive Call-Steuerung
- ✓ Vollständig über Microsoft Dynamics NAV konfigurierbar und programmierbar

Telefonie:
Schmidt e-Services GmbH
Markus Schmidt
Wiesentalstraße 10a
D-65207 Wiesbaden
Tel.: +49 (611) 98525440
Mail: msc@activeTAPI.net

Microsoft Navision:
EDV-Beratung
Manfred Gertz
Isarstrasse 41
D-40699 Erkrath
Tel: +49 (2104) 808383
Fax: +49 (2104) 808385
Mail: mg@gertz-edv.de

Not-for-resale Versionen

activeTAPI -DyNAV Händlerlizenz

(für den internen Gebrauch, nicht für den Wiederverkauf)

Installierfähiges Programm, Dokumentation

Dynamics NAV Objekte für v4.00, v5.0, v2009SP1

- | | | |
|--------------------------|----------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 5 User Lizenz | 999 EUR |
| <input type="checkbox"/> | 25 User Lizenz | 1.875 EUR |
| <input type="checkbox"/> | 50 User Lizenz | 3.499 EUR |

Einfach eine kurze E-Mail
mit dem Namen Ihres Unternehmens und
der Anzahl der Lizenzen
die Sie bestellen möchten !

Bestellung per Mail an: msc@activeTAPI.net

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer.
Weitere Informationen und die regulären Endkundenpreise finden Sie
im Internet unter <http://www.activeTAPI.net>.